

CM: "La Comunicazione"

12 Novembre 2025 – Aula Spinelli GOM Reggio Calabria

Il Corso di Formazione rientra nel Piano Annuale della Formazione 2025 ed è rivolto a 100 dipendenti di qualsiasi ruolo (Medici, Biologi, Farmacisti ed a tutte le professioni sanitarie) per il conseguimento di 5 Crediti ECM, il restante personale del GOM di Reggio Calabria, potrà partecipare in presenza o da remoto, al link che verrà indicato sul Portale del Dipendente e contribuirà, al conteggio delle 40 ore, unitamente ai corsi frequentati su "Syllabus" per il Piano Annuale di Formazione Aziendale per l'anno 2025.

Responsabili Scientifici.....: **Dr. Matteo Galletta, Antonio Azzarà**

Direttore del Corso: **Dr. Vito Natale (Coord. Inferm.co)**

Moderatori.....: **Dr. Matteo Galletta**

PROGRAMMA

8.00 - 8.30	Registrazione dei partecipanti
8.30 - 9.00	Saluti delle Autorità Aziendali: Dott.ssa Tiziana Frittelli (Commissario Straordinario - GOM di Reggio Calabria), Dr. Salvatore Maria Costarella (Direttore Sanitario Aziendale - GOM di Reggio Calabria), Dott. Francesco Araniti (Direttore Amministrativo - GOM di Reggio Calabria).
9.00 - 9.10	Saluti del Responsabile Scientifico Dr. Matteo Galletta (Direttore Medico P. U. - GOM di Reggio Calabria) e introduzione al Corso di Formazione Aziendale.
9.10 - 9.30	L'Ufficio Relazioni con il Pubblico e la comunicazione (Antonio Azzarà - U.R.P. GOM di RC).
9.30 - 9.50	Il ruolo della comunicazione istituzionale come leva per la costruzione della reputazione (Dott. Simeone Carullo - Ufficio Stampa e Comunicazione GOM RC).
9.50 - 10.10	"L'importanza della comunicazione tra gli Enti pubblici e la Stampa." (Dott.ssa Elisa Barresi Vice Direttore de <i>Il Reggino</i>).
10.10 - 10.30	"Riservatezza e fiducia: la Comunicazione come garanzia di privacy e consenso consapevole nel rapporto medico-paziente" (Dott.ssa Serena Urbano - Team DPO) - intervento da remoto.
10.30 - 10.50	"Comunicare all'utente - interessato - la privacy. L'importanza dell'informativa." (Dott.ssa Serena Urbano - Team DPO) - intervento da remoto.
10.50 - 11.10	"Le tecnologie informatiche al servizio della Comunicazione" (Ing. A. Fazzello - Dirigente Settore Informatico & Responsabile Transizione Digitale U.O.C. Programmazione e Controllo di Gestione e Sistemi Informativi Aziendali).
11.10 - 11.30	La Comunicazione: aspetti psicologici e relazionali (Dott.ssa Monica Sciacca Psicologa-Psicoterapeuta Funzionale e Corporea).
11.25 - 11.40	Break
11.40 - 12.00	La Comunicazione in Pronto Soccorso (Dr. Paolo Costantino – Direttore f.f. MCAE).
12.00 - 12.20	La Comunicazione con il paziente radioterapico (Dr. Annunziato Praticò - TSRM Coord. Tecnico f.f. U.O.C. Radioterapia Oncologica).
12.20 - 12.40	Il ruolo dell'assistente sociale nella comunicazione in sanità (Dott.ssa Chiara Fazzari - Assistente Sociale U.O.C. D.M.P.U.).
12.40 - 13.00	Lingua della Cura: il Dialogo come Strumento Terapeutico, Relazionale e Spirituale nella Pastorale della Salute. Don Giuseppe Maltese collaboratore Ufficio Pastorale della Salute Arcidiocesi RC- Bova.
13.00 - 13.30	Dibattito.
13.30 - 14.00	Compilazione questionario ECM.