

U.O.C ONCOLOGIA

Grande Ospedale Metropolitano

"Bianchi-Melacrino-Morelli"

Reggio Calabria



CARTA DEI SERVIZI 2021

www.ospedalercc.it

DOVE SIAMO

Degenze: piano -1 blocco D Ospedale Morelli

Day Hospital: piano -1 blocco D Ospedale Morelli

Studi medici: piano -1 blocco D Ospedale Morelli

Ambulatorio visite: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

Sala Somministrazione terapie innovative: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

Data manager: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

Direzione UOC: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

Direzione UOS Terapie Innovative: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

Sala telematica: piano 3 blocco B Ospedale Morelli

ATTIVITÀ PRINCIPALI

L'Unità Operativa Complessa (UOC) di Oncologia del Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi – Melacrino – Morelli" (GOM "BMM") di Reggio Calabria è dedicata al completamento delle procedure diagnostiche, all'inquadramento clinico e alla cura dei pazienti con neoplasie maligne non ematologiche e alla sperimentazione clinica di nuove classi di farmaci e strategie terapeutiche antitumorali. L'attività di servizio prevede un afflusso di circa 15.000 trattamenti e circa 3000 ricoveri annui in Day Hospital e reparto degenza. La maggiore attività terapeutica viene esercitata come da indicazioni regionali in ambulatorio (PACs/ File-F) e Day-Hospital.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

L'Oncologia Medica è una specialità internistica che si avvale di terapie farmacologiche (Ormonoterapia, Chemioterapia, Immunoterapia, Agenti biologici e farmaci a bersaglio molecolare), da sole o in associazione ad altre opzioni terapeutiche (approcci integrati) per la cura dei tumori solidi dell'adulto. È inoltre orientata all'utilizzo di nuove Classi di Farmaci e strategie terapeutiche innovative attraverso sperimentazioni cliniche controllate profit e non profit, procedure in *expanded access*, uso compassionevole e richieste di farmaci con *procedura off label*. A tale proposito l'UOC di Oncologia medica, così come le UOC di Ematologia e

CTMO si servono di un *centro di ricerca clinica onco-ematologico* centralizzato atto alla facilitazione e al monitoraggio delle suddette procedure.

Il paziente viene seguito in ogni fase della malattia dalla diagnosi alla scelta terapeutica più appropriata per il suo caso. Un aspetto fondamentale delle attività dell'oncologia è l'interazione e la stretta collaborazione con altri specialisti coinvolti nel percorso diagnostico e terapeutico di tutte le fasi della malattia oncologica, dalla diagnosi alla malattia in fase avanzata. Al termine del trattamento il paziente verrà seguito con controlli clinici ed accertamenti strumentali a scadenza programmata. È previsto inoltre una valutazione psico-oncologica per il paziente e i familiari.

PERSONALE AFFERENTE ALL'UOC DI ONCOLOGIA MEDICA

Dott. Pierpaolo Correale	Direttore della UOC di Oncologia Medica	+39-0965393897
Dott.ssa Grazia Sontani	Coordinatrice infermieristica	+39-0965393871
Dott. Rocco Giannicola	Vicedirettore dell'UOC di Oncologia Medica responsabile dell'UOS di Oncologia Clinica e Terapie Innovative. Coordinatore del PDTA dei tumori toraco-polmonari e referente oncologo dei PDTA: melanoma e tumori cutanei; tumori del distretto testa collo; metastasi ossee.	+39-0965393898
Dott. Roberto Leone Maisano	Responsabile Reparto degenza ordinaria e servizio di Oncologia di Pronto soccorso e radioterapia. Referente oncologo del PDTA del tumore mammario	+39-0965393866
Dott. Domenico Azzarello	Responsabile del servizio ambulatoriale di Day Hospital. Referente oncologo del PDTA dei tumori del colon e dell'apparato gastroenterico	+390965393875
Dott. Pietro Del Medico	Dirigente Medico assegnato al DH Referente oncologo dei tumori ginecologici	+39-0965393874
Dott. Antonino Mafodda	Dirigente Medico assegnato al DH	+39-0965393869

	Referente oncologo dei Tumori Genitourinari	
Dott.ssa Giovanna Orizzonte	Dirigente Medico assegnata all'ambulatorio e al reparto degenza Referente oncologo delle neoplasie toraco-polmonari complessi e dei tumori rari	+39-0965393899
Dott.ssa Caterina Giuffrè	Dirigente Medico assegnata al reparto degenza Referente della gestione internistica del paziente complesso e della tossicità farmacologica	+39-0965393866
Dott. Maria Rita Agostino	Dirigente Medico assegnata al reparto degenza e all' ambulatorio Referente oncologo del tumore della mammella e dei tumori dell'apparato gastroenterico	+39-0965393869
Dott.ssa Antonella Falzea	Data manager	+39-0965393900
Dott.ssa Giovanna Bianco	Data Entry e sample manager	+39-0965393900
Dott. Giuseppe Marino	Case Manager	+39-0965393867
Dott.ssa Caterina Romeo	Specializzanda in Oncologia medica	+39-0965393898
Dott.ssa Maria Angela Polifrone	Psico-oncologa	+39-0965393899

RISORSE UMANE ASSEGNATE AI SERVIZI

Ambulatoriale e Day Hospital	Dirigenti medici: 5, 3 in DH e 2 in ambulatorio Unità infermieristiche : 5 Operatori sociosanitari: 2 Volontari: salute donna: 6 Psico-oncologa: 1
Reparto degenza	Dirigenti medici: 3 Dirigente medico Terapie Innovative: 1 Specializzanda: 1 Dirigente medico per continuità assistenziale e Reperibilità: 3 Unità infermieristiche: 13 Operatori sociosanitari: 5 Scuola di specializzazione Psicologia clinica: 2
UOS di Oncologia Clinica e Terapie Innovative. (Ambulatorio e degenza)	Dirigente medico: 1 Specializzando/a in Oncologia UNICZ: 1
Servizio di Oncologia di Pronto soccorso e radioterapia	Coordinatore Dirigente medico: 1 Dirigente medico assegnato: 1
<i>Ufficio Operativo Ricerca Clinica</i>	Case Manager : 1 Data manager : 2 Sample manager: 1

PATOLOGIE TRATTATE

Nello specifico, l'UOC di Oncologia è dedicata all'inquadramento diagnostico, clinico e terapeutico convenzionale e/o innovativo di pazienti affetti da:

- Neoplasie toraco-polmonari (carcinoma polmonare non a piccole cellule, microcitoma polmonare, mesotelioma pleurico, tumori endocrini polmonari);
- Neoplasie dell'apparato digerente (Esofago, stomaco, pancreas vie biliari, colecisti, fegato colon e retto);
- Neoplasie dell'apparato genitourinario (Vescica, rene, prostata e testicolo);
- Carcinoma del testicolo;
- Neoplasie ginecologiche (Ovaio, endometrio e collo dell'utero);
- Carcinoma mammario;
- Carcinomi del distretto testa-collo;
- Melanoma e tumori cutanei (carcinoma spinocellulare e carcinoma di Merckel);
- Tumori rari (tumori endocrini, sarcomi).

L'attività d'inquadramento clinico-terapeutico dei pazienti per le patologie di maggiore rilievo sanitario regionale è integrata in un contesto di multidisciplinarietà con i seguenti PDTA aziendali:

- 1) Carcinoma mammario (operativo).
- 2) Carcinoma del colon-retto e neoplasie dell'apparato Gastro-enterico (operativo).
- 3) Neoplasie toraco-polmonari (operativo).
- 4) Carcinoma prostatico e neoplasie urinarie (operativo).
- 5) Neoplasie ginecologiche (ovaio e endometrio) (operativo).
- 6) Melanoma e tumori cutanei (operativo).
- 7) Gestione complessa delle metastasi ossee (operativo) .
- 8) Neoplasie del distretto testa-collo (in corso di riorganizzazione).

TERAPIE EROGATE

Il trattamento medico delle neoplasie maligne non ematologiche è fondata sul disegno di strategie terapeutiche complesse e spesso multidisciplinari integrate. Nel caso specifico, sono stati attivati dei percorsi di cura multidisciplinari (PDTA) per definire il migliore percorso di diagnosi e cura da offrire a questi pazienti. All'UOC di Oncologia medica è assegnata la responsabilità di somministrare in sicurezza, seguendo le linee guida e la buona pratica clinica, terapie sistemiche ad attività antitumorale. Ad oggi i farmaci ad attività antitumorale possono essere classificati come descritto in tabella:

Farmaci antitumorali	Modalità di somministrazione	Integrazione con altre farmaci o strategie
Chemioterapici	• Orale • endovenosa breve • infusione continua	• Monochemioterapia • Polichemioterapia • Radiochemioterapia
Terapie ormonali	• Orale • Intramuscolare	No
Farmaci a bersaglio molecolare (<i>mutation driver</i>)	• Orale • Endovena breve	No
Inibitori di mTor	• Endovena breve	• Monoterapia • Chemioterapia
Inibitori multi-tirosin chinasi	• Orale	• Monoterapia • Chemioterapia • Immuno-oncologici
Anticorpi monoclonali a) anti EGFR (cetuximab e panitumumab); b) anti-ERB-2 (trastuzumab e pertuzumab); c) anti-VEGF (bevacizumab); d) anti VEGFR (ramucirumab e aflibercept)	• Orale • Endovenosa breve	• Monoterapia • Polichemioterapia

Agenti immuno-modulanti (Interleuchina 2, Interferone alfa, GM-CSF)	Sottocute	Monoterapia
Anticorpi monoclonali inibitori di immunocheckpoint: a) anti- PD-1 (Nivolumab, pembrolizumab, cemiplimab) b) Anti-PD-L1 (atezolizumab, avelumab e durvalumab) c) Anti-CTLA4 (ipilimumab tremelimumab):	Endovena breve	- Monoterapia - Poliimmunoterapia - Chemio-immunoterapia - radioimmunoterapia

Il trattamento farmacologico è basato sull'uso di farmaci comunemente suddivisi in gruppi (o Classi) in base al loro meccanismo d'azione; tali farmaci possono essere utilizzati da soli o in combinazione fra di loro o con altre opzioni terapeutiche (ad esempio chirurgia, radioterapia o trattamenti interventistici focali) e spesso richiedono esami di controllo serati e l'uso di farmaci ancillari per la prevenzione degli eventi avversi (antiemetici, cortisonici, idratazione, ecc.). I chemioterapici e in generale le terapie orali presentano numerose interazioni con altri farmaci e abitudini nutrizionali che ne possono alterare l'efficacia e la tolleranza.

REPARTO

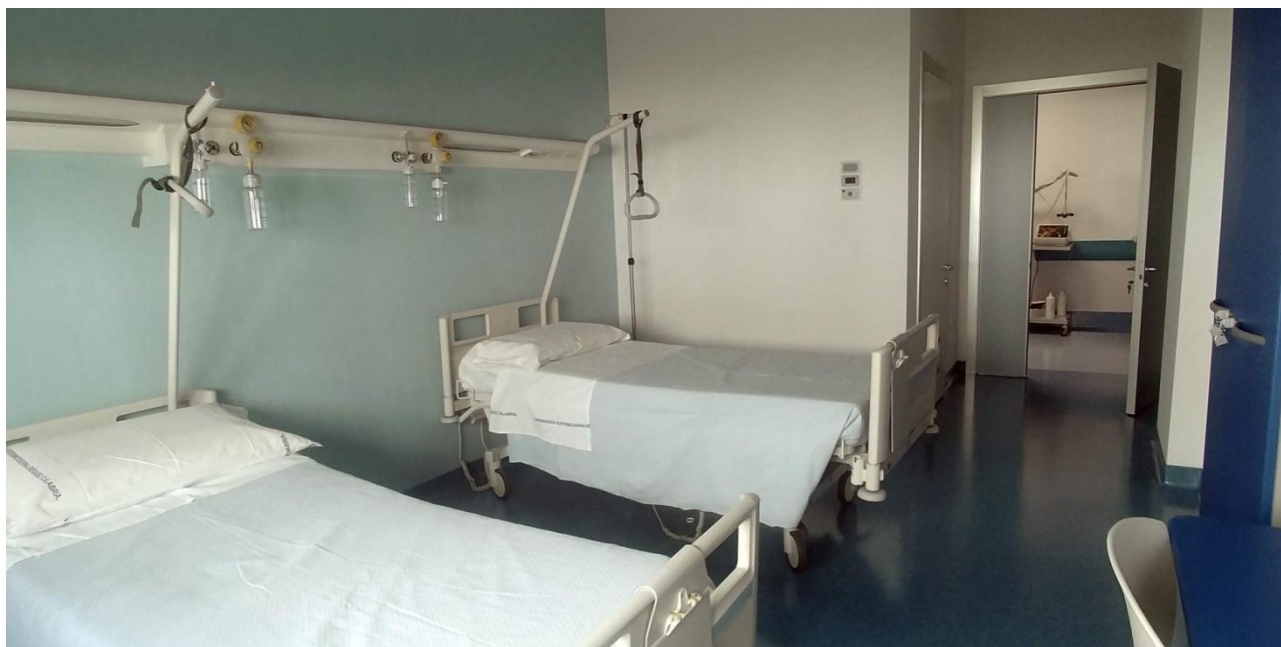
L'UOC è logisticamente organizzata con 8 camere e 16 posti di Degenza Ordinaria, dove vengono ricoverati pazienti in condizioni complesse, quelli che necessitano di un'assistenza, anche temporanea, più impegnativa e i casi nei quali vengono praticate procedure diagnostiche, anche invasive, di particolare rilevanza.

In particolare, i ricoveri in degenza ordinaria sono riservati:

- A- al management clinico-terapeutico di pazienti complessi per comorbidità e/o con complicazioni e/o emergenze oncologiche di tipo non chirurgico;
- B- gestione di eventi avversi conseguenti a trattamenti oncologici elettivi;
- C- esecuzione di procedure diagnostiche e trattamenti oncologici complessi in paziente fragile (chemio radioterapia, radioterapia, chemio immunoterapia, ecc).

Il reparto degenza dell'UOC di Oncologia è classificato come istituto a media/alta intensità di cura per l'alto flusso di pazienti complessi e in condizione d'urgenza trasferiti d'ufficio dalle UOC di pronto soccorso e medicina d'urgenza.

Il servizio di consulenza ordinaria è garantito entro 72 ore mentre quello di PS entro sei ore.





AMBULATORI

L'attività ambulatoriale è dedicata alla diagnosi, al trattamento e al follow up delle malattie oncologiche. L'ambulatorio è situato al 3 piano del blocco D, è attivo dalle ore 8 alle ore 14 e si accede previo appuntamento e successiva registrazione al C.U.P. È prevista la possibilità di visite oncologiche in condizioni d'urgenza con prescrizione e nota del MMG. Questi pazienti possono essere inseriti in lista dal responsabile del servizio e C.U.P. e visitati entro e non oltre le 72 ore.

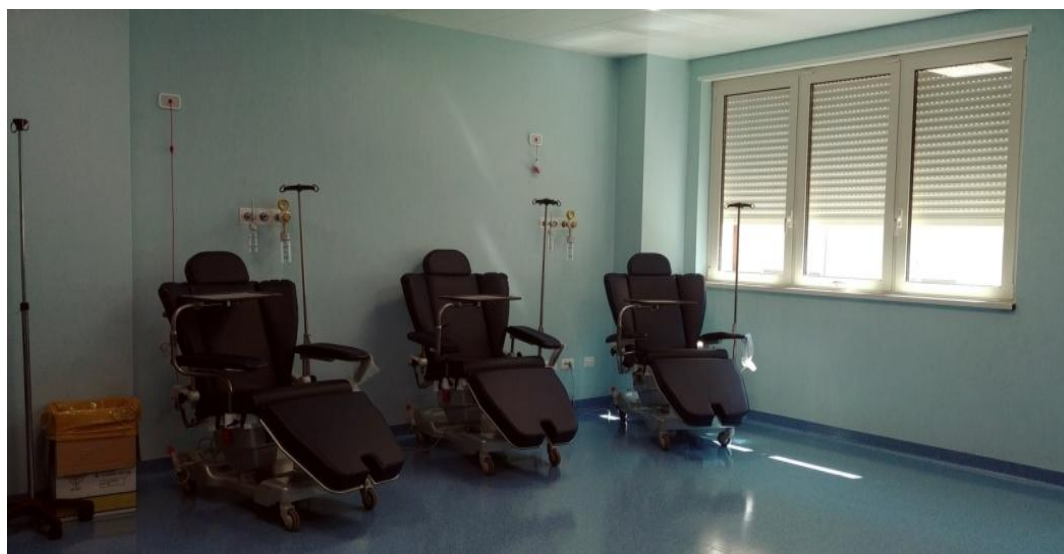
Le principali prestazioni erogate sono:

- prime visite;
- inquadramento diagnostico e stadiazione;
- chemioterapia e immunoterapia;
- monitoraggio dei pazienti in terapia o che hanno completato il percorso diagnostico e terapeutico e che richiedono monitoraggio.



DAY HOSPITAL

Il Day Hospital dell'Oncologia, si trova al piano -1 del blocco D dell'Ospedale Morelli ed è attivo da lunedì al venerdì dalle ore 08 alle ore 17. Rappresenta il filtro del reparto di degenza dove vengono seguiti i pazienti per effettuare i prelievi ematochimici di controllo e chemioterapie di breve e media durata. I prelievi vengono eseguiti dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 10.



ATTIVITÀ

L'attività ambulatoriale ordinaria, ambulatorio terapeutico e il Day hospital, si svolge dal lunedì al venerdì e comprende una vasta gamma di prestazioni medico-specialistiche ed infermieristiche, quali:

- Visite Ambulatoriali (prime visite, visite successive alla prima in pazienti sottoposti a terapie antitumorali, visite periodiche di controllo);
- Prelievi ematici da accesso venoso periferici o centrali, distinti in varie fasce orarie;
- Ambulatorio attività infermieristiche specialistiche di degenza e di day-hospital;
- Prescrizione, somministrazione e monitoraggio terapie orali con chemioterapici e farmaci a bersaglio molecolare;
- Prescrizione, somministrazione e monitoraggio terapie infusive brevi con chemioterapici e anticorpi monoclonali;
- Prescrizione, somministrazione e monitoraggio terapie infusive con terapie immuno-oncologiche e chemioimmuno-oncologiche;
- Prescrizione, somministrazione e monitoraggio terapie in infusione continua con chemioterapici, +/- anticorpi monoclonali;
- Prescrizione, somministrazione e monitoraggio terapie di supporto, bisfosfonati, antidolorifici ed esecuzione di procedure paracirchirurgiche (paracentesi, toracentesi, medicazioni);
- Attività di consulenza per pazienti ricoverati in altre UOC del GOM "BMM", in linea con i PDTA aziendali;
- Attività di Formazione Continua (ECM) Intra-aziendale ed esterna (congressi, meeting, seminari) su temi generali e specifici con calendario annuale su iniziativa spontanea o supportati da associazioni scientifiche nazionali (AIOM, GOIM, MITO, CIPOMO); .
- Attività di ricerca clinica e traslazionale riconosciuta a livello nazionale ed internazionale sul trattamento sistemico delle neoplasie del polmone, dell'apparato gastroenterico, genitourinario (prostata, rene, vescica) e della mammella;
- Ambulatori di Counseling Psicologico, a cui si può accedere tramite prenotazione con la nostra Accettazione;
- Volontariato: in ambulatorio e day hospital ed in parte anche in reparto degenza sono presenti in modo continuativo i numerosi volontari della Associazione Salute Donna ed ARCO, che offrono aiuto e supporto ai pazienti e ai loro familiari durante il periodo di accesso/soggiorno in ospedale.

L'attività della degenza oncologica ordinaria è rivolta prevalentemente all'inquadramento clinico-terapeutico di pazienti complessi, alla gestione di eventuali eventi avversi a trattamenti antitumorali, complicazioni oncologiche e al monitoraggio di procedure interventistiche. Il reparto degenza collabora attivamente con l'UOC di Pronto soccorso e medicina d'urgenza e pertanto è considerato ad medio/alta intensità di cura. L'attività del reparto degenza esercita inoltre una stretta collaborazione con il personale del Servizio di Assistenza Domiciliare Oncologica e con l'Hospice per la gestione dei pazienti terminali.

L'accesso agli ambulatori avviene tramite numero unico.

UBICAZIONE

All'UOC di Oncologia medica sono stati assegnati di recente dei nuovi locali presso il polo Onco-Ematologico del Presidio Morelli che sono suddivisi in: **A) area terapeutica e degenza e B) area direzionale, delle sperimentazioni cliniche e ambulatoriale**

A) L'Area terapeutica e degenza è sito al piano 1S del blocco D ed è organizzata come segue:

- 1) sala d'attesa, accettazione, medicheria e stanza della coordinatrice infermieristica, spogliatoio, deposito farmaci, lavanderia, miniarchivio cartelle cliniche e cucina condivisa tra reparto degenza e Day Hospital e un ambulatorio per i prelievi ematici e attività Infermieristiche, come gestione di Port-a-Cath e PICC, le medicazioni e le istillazioni vescicali.
- 2) Area Day Hospital con accettazione, quattro ambulatori, due ampie sale adatte alla somministrazioni di farmaci chemioterapici con sette poltrone ciascuna e una stanza con due posti letto con servizi in camera, schermo TV e monitor;
- 3) Reparto degenze con 8 stanze da due posti letto (16 posti letto in totale), servizi in camera, schermo TV e monitor multiparametrici; un'area di ricreazione per pazienti e familiari, una sala medici, una medicheria, uno spogliatoio. Tre delle otto stanze sono isolate e attrezzate previa autorizzazione, per sperimentazioni cliniche complesse;

L'area terapeutica è attrezzata per l'attivazione e la gestione delle procedure telematiche amministrative, per la cartella clinica elettronica e per la prescrizione telematica di farmaci oncologici. Tutte le stanze ambulatoriali sono attrezzate con una postazione PC in rete via intranet e internet e stampante. Nella struttura sono disponibili due fotocopiatrici professionali e due FAX.

B) L'Area direzionale, delle sperimentazioni cliniche e ambulatoriale e sita al terzo piano del blocco B ed è organizzata come segue:

- 1) Una sala d'attesa, un'accettazione, cucina e due miniarchivi per le cartelle cliniche e servizi, un ambulatorio, una sala per le somministrazioni di terapie innovative, e una sala prelievi;
- 2) stanza del Direttore, ambulatorio delle terapie innovative, ufficio e archivio dei data manager, biblioteca e sala riunioni attrezzata per interazioni telematiche e valutazioni multidisciplinari (PDTA);

Tutte le stanze ambulatoriali sono attrezzate con una postazione PC in rete via intranet e internet e stampante. Nella struttura sono disponibili due fotocopiatrici professionali e due FAX.



ACCESSO ALLA STRUTTURA

L'accesso alle attività di Ambulatorio e Day Hospital, può avvenire in base alle seguenti modalità:

- **PAZIENTI AMBULATORIALI:** prenotazione diretta della visita oncologica mediante CUP al numero **800.198.629** da telefono fisso e **0965.1870549** da mobile; con impegnativa del medico curante per visita specialistica oncologica. Le visite successive alla prima e quelle di controllo vengono stabilite dall'oncologo e prenotate sempre tramite CUP.
- **Accesso alla Degenza,** può avvenire tramite richiesta di ricovero da parte del pronto soccorso, del medico di medicina generale, dell'oncologo che ha in cura il paziente o di altri specialisti.
- **Accesso agli Ambulatori di Counseling Psicologico** avvengono tramite contatto con la nostra Accettazione (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 13.30. Tel. 0965-393867).

INDICATORI DI QUALITÀ

- Tempo medio d'attesa per prima visita urgente: massimo 48/72 ore;
- Gruppi Oncologici Multidisciplinari (G-O-M) per la discussione periodica programmata dei casi clinici;
- Percorsi diagnostico-terapeutici (PDTA) condivisi;
- Programmazione dei ricoveri dei malati non gestibili a domicilio;
- Counseling psicologico, Terapie di supporto.

RICERCA CLINICA

L'Oncologia Medica svolge attività di ricerca clinica e traslazionale di rilevanza nazionale ed internazionale. Partecipa a numerosi studi clinici controllati sponsorizzati e no profit; conduce analisi retrospettive in *real world*; conduce ricerche di biomarkers predittivi di risposta al trattamento ed eventi avversi; partecipa al disegno di meta-analisi e *review* della letteratura. L'attività di ricerca clinica dell'UOC è concentrata sui trattamenti immuno-oncologici, sui trattamenti combinati e sui farmaci a bersaglio molecolare con un focus per patologia concentrato su neoplasie toraco-polmonari, carcinoma del colon-retto, carcinoma ovarico, carcinoma renale, melanoma e carcinoma mammario. L' UOC è indicata sul Libro Bianco dell'AIOM.

Di seguito una tabella con i nuovi trial clinici attivati presso questa UOC:

Studio clinico di fase 2 di olaparib in pazienti affette da recidiva platino sensibile di carcinoma ovarico wild type per mutazione somatico o germinale dei geni brca1 e 2: studio traslazionale, mito 31	Attivo
Studio non interventistico, multicentrico e a coorti multiple volto a valutare gli outcome e la sicurezza di atezolizumab in condizioni reali in pazienti trattati nella normale pratica clinica	Attivo
Studio multicentrico di fase III, randomizzato, in doppio cieco, controllato verso placebo, con Durvalumab in combinazione con chemioterapia e Bevacizumab, seguiti da mantenimento con Durvalumab, Bevacizumab e Olaparib in pazienti con nuova diagnosi di Tumore Ovarico Avanzato (DUO-O)	Attivo

Studio randomizzato di fase 3 in doppio cieco di Trilaciclib versus Placebo in pazienti che ricevono FOLFOXIRI/Bevacizumab per il cancro metastatico del colon-retto	In attivazione
Studio di fase III in pazienti con mCRC con tessuto RAS/BRAF wild type e RAS mutato in Liquid Blospy per confrontare la terapia di prima linea FOLFIRI più CetuximAb o BevacizumAb (studio LIBImAb)	In attivazione
Studio No Profit "Identificazione di alleli HLA e RNA non codificanti come fattori predittivi di suscettibilità all'infezione da SARS-CoV-2 e di severità del Covid-19	In attivazione
Studio non interventistico, multicentrico e a coorti multiple volto a valutare la gestione clinica e gli outcomes in condizioni reali in pazienti con diagnosi di tumore polmonare non a piccole cellule avanzato alk-positivo trattati con alectinib (REALEC)" – MO42122	In attivazione

INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSISTENZA

È possibile chiedere informazioni al medico di reparto tramite appuntamento con la segreteria. Si può richiedere un colloquio con il Direttore tramite appuntamento con la segreteria. Per una sempre migliore assistenza è utile rivolgersi agli infermieri solo in caso di necessità.

INGRESSO IN REPARTO

È bene portare con sé:

- Carta d'identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuale documentazione clinica posseduta;
- Farmaci assunti a domicilio (anche se trattasi di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).

All'ingresso verrà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sullo stato di salute del paziente. Il personale sanitario non potrà informare alcuna persona sullo stato di salute senza esplicita autorizzazione. Si ricorda che è fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva

autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati. Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro



REGOLE DI COMPORTAMENTO

- ✓ I familiari sono pregati di rispettare gli orari di visita e di non sedersi sui letti di degenza; altresì non è possibile ricevere più di due visitatori per paziente in contemporanea;
- ✓ Il paziente deve riferire un solo familiare (*Caregiver*) a cui comunicare eventuali informazioni inerenti al suo stato di salute;
- ✓ Le informazioni telefoniche al *Caregiver* sono possibili solo previa autorizzazione scritta del paziente;
- ✓ I familiari sono tenuti ad un atteggiamento rispettoso e collaborativo nell'interesse del paziente e delle procedure sanitarie in atto;
- ✓ Nelle stanze di degenza e negli spazi comuni a disposizione, nel rispetto degli altri ricoverati è bene mantenere basso il volume della voce e usare eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione;
- ✓ Il cellulare deve essere tenuto in modalità silenziosa e non deve essere utilizzato quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite. È assolutamente vietato eseguire riprese o registrazioni audio vocali non autorizzate nei locali dell'UOC;
- ✓ È assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale;
- ✓ Non è permesso il consumo e la vendita di bevande alcoliche;
- ✓ Per uscire dal reparto si deve chiedere all'infermiere in servizio, non ci si deve allontanare senza aver avvisato o senza braccialetto di identificazione;
- ✓ Per evitare le infezioni è indispensabile lavarsi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che si trova negli spazi comuni; anche i familiari sono invitati a mantenere lo stesso comportamento;
- ✓ Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia è opportuno tenere in ordine il comodino.