

Informativa Privacy

Sul trattamento dei dati personali degli utenti che presentano segnalazioni e reclami

Gentile Signora/Signore,

il Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria (GOM), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, desidera informarla in merito al trattamento dei dati personali riguardanti la gestione del reclamo presentato all'Ufficio Relazione con il Pubblico (URP) o comunque a questa Azienda.

Per quale finalità e su quale base giuridica il GOM tratta i suoi dati personali

I dati personali oggetto del trattamento sono da Lei direttamente e personalmente conferiti.

I dati personali trattati per il corretto svolgimento dell'istruttoria e degli adempimenti procedurali connessi alla Sua segnalazione possono essere comuni (es. nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita e di residenza), e particolari (es. dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, idonei a rilevare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere), e riguardare, oltre i suoi, anche i dati di terzi in quanto soggetti della segnalazione da Lei presentata.

Il trattamento è in ogni modo finalizzato al compimento delle attività istruttorie collegate alla segnalazione al fine di fornirLe un adeguato riscontro entro 30 giorni dal ricevimento.

I dati personali da Lei conferiti sono trattati dal GOM:

- ✓ nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di funzioni istituzionali (art. 6 par.1 lett. c) ed e), dell'art. 9 par.2 lett. g) del GDPR, nonché ai sensi degli art. 2 ter e 2 sexies del Codice Privacy);
- ✓ con comunicazione di dati e documenti a terzi, tenuti all'obbligo di segretezza, sulla base del libero, specifico e revocabile consenso, a mezzo portale www.sanibook.it.

Modalità del trattamento e destinatari dei dati

Premesso che il trattamento dei dati personali è improntato, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, di limitazione della conservazione, nonché di minimizzazione: i dati personali verranno trattati sia in forma cartacea che informatizzata ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli autorizzati al trattamento (personale GOM).

I dati non sono trasferiti verso paesi extra UE.

I dati e i documenti possono essere comunicati a Regione Calabria - Dipartimento "Tutela della Salute e Servizi Socio Sanitari", previo Suo consenso, nell'ambito del progetto "*Interventi di miglioramento delle prestazioni di accoglienza e presa in carico per il rafforzamento del grado di umanizzazione dei servizi sanitari nella sanità pubblica*" (n. 17010 del 11/07/2023), a mezzo portale sanibook.it per le

finalità di “monitoraggio dei servizi riguardanti tutti gli aspetti di cura del paziente sia all’interno delle strutture sanitarie che all’esterno”.

Maggiori informazioni sul progetto [sanibook.it](https://www.gomrc.it/trattamento-dei-dati/) sono disponibili sul sito <https://www.gomrc.it/trattamento-dei-dati/> dove è anche pubblicato il Decreto Dirigenziale Regione Calabria n°5445 del 18/04/2023 e successivo addendum, e sul sito <https://sanibook.it/privacy/>.

Per quanto tempo verranno trattati i dati personali

I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato, o del documento o per motivi di interesse pubblico, o in esecuzione di specifici obblighi di legge. I tempi massimi di archiviazione comunque non superano i 5 anni.

Chi tratterà i dati personali

La visualizzazione delle informazioni e documenti avviene solo da parte dei soggetti autorizzati previsti dal Regolamento Aziendale in materia di gestione delle segnalazioni e reclami, e, in accordo alla normativa vigente, ai soggetti per le quali la comunicazione sia strettamente necessaria per la valutazione e gestione del problema segnalato.

I dati non sono sottoposti a processi decisionali automatizzati, così come disposto dall’art. 22 del GDPR.

Diritti degli Interessati

Ogni persona può tutelare i propri dati personali, in primo luogo, esercitando i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679.

L’interessato può esercitare, nei confronti del GOM ed in ogni momento, i seguenti diritti:

- **accedere ai dati personali** e alle informazioni relative agli stessi e ottenere copia degli stessi;
- chiedere la **rettifica o l’integrazione** qualora li ritenga rispettivamente inesatti o incompleti;
- chiedere la **cancellazione** dei dati personali che lo riguardano, al verificarsi e nel rispetto delle eccezioni previste dal Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (art. 17) e purché non sussistano obblighi di conservazione di atti pubblici previsti dalla normativa vigente;
- **opporvi** al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare (art. 21 del Regolamento);
- chiedere la **limitazione** del trattamento dei propri dati al ricorrere di una delle ipotesi previste dall’art. 18 del GDPR;
- chiedere la **trasmissione dei dati ad altro Titolare**, in formato leggibile con le più comuni applicazioni informatiche (cd. “diritto alla portabilità”), ove tecnicamente possibile;

▪ **revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente all'ipotesi in cui il trattamento sia basato sul suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità.

Per maggiori informazioni può consultare anche la pagina dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

Diritto di reclamo

L'utente che ritiene che il trattamento dei dati personali a lui riferiti avvenga in violazione a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo>) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Come esercitare i diritti degli interessati

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra deve essere presentata per iscritto ed indirizzata al Titolare per il tramite dell'URP. A tal fine è stata predisposta idonea modulistica disponibile presso gli Uffici Relazioni col Pubblico dell'Azienda, nonché sul sito internet aziendale nella sezione: <https://www.gomrc.it/trattamento-dei-dati/>.

Contatti

Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria (GOM), via provinciale Spirito Santo n. 24, Reggio Calabria, contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.ospedalerc.it

Il delegato del Titolare per l'esercizio dei diritti dell'interessato è il referente dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico contattabile ai seguenti recapiti:

Presidio Riuniti

Tel: 0965/397299 - 397298

e-mail: urp@ospedalerc.it; filo.diretto@ospedalerc.it;

Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo e-mail: rpd@ospedalerc.it;

Modifiche alla presente Informativa Privacy

Nel tempo, potrebbe rivelarsi necessario aggiornare questa informativa Privacy sia ai fini dell'adeguamento a eventuali nuove disposizioni, sia in base a esigenze interne aziendali. Per tale ragione, La invitiamo a riesaminare regolarmente la presente Informativa Privacy, pubblicata sul nostro sito web: <https://www.gomrc.it/trattamento-dei-dati/>. Le modifiche sostanziali saranno indicate all'inizio dell'Informativa Privacy.

La presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale Sulla Protezione Dei Dati (Reg. UE 679/2016; <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597>) in lingua Italiana, è da ritenersi la versione ufficiale.

Ho letto e capito l'informativa Privacy, l'interessato:_____