

Informativa Privacy

relativa al trattamento dei dati personali mediante il servizio di "referto on line" del Portale del Cittadino

Gentile Signora/Signore,

il Grande Ospedale Metropolitano (G.O.M.) "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, intende fornire ai propri pazienti e utenti ("Interessato" o collettivamente "Interessati") le specifiche informazioni sul trattamento dei dati personali che si rendono necessarie con riferimento all'erogazione del servizio facoltativo di **refertazione on-line** (sono esclusi i referti di indagine genetiche e HIV) attraverso un nuovo strumento informativo denominato **Portale del Cittadino** (<https://portale.ospedalerc.it>).

Per quale finalità e su quale base giuridica il G.O.M. tratta i suoi dati personali

I Suoi Dati Personali saranno trattati per consentirLe di consultare direttamente *on-line*, attraverso sito web (<https://portale.ospedalerc.it>), i referti dei propri accertamenti diagnostici eseguiti nelle strutture del G.O.M.. Per le finalità sopra indicate, la base di **liceità** del **trattamento** è il Suo specifico consenso. Questo è raccolto dal personale autorizzato del G.O.M., che provvederà a documentare la Sua volontà annotandola sul Sistema Informativo Ospedaliero che registrerà data e ora dell'annotazione. Previa, quindi, acquisizione del Suo consenso al momento dell'accettazione, il personale autorizzato Le fornirà il codice identificativo dell'esame e le istruzioni per accedere al servizio di refertazione *on-line*, nonché apposite istruzioni circa le modalità tecniche di funzionamento del servizio stesso, alle quali si rinvia. Lei potrà, inoltre, manifestare il Suo consenso direttamente online all'atto della registrazione/autenticazione sul portale (<https://portale.ospedalerc.it>), messo a disposizione dal G.O.M. per la consegna dei **Referti on line**.

È, comunque, Suo diritto manifestare una volontà contraria in relazione ai singoli esami clinici a cui si sottoporrà di volta in volta, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione *on-line* precedentemente scelto.

Natura del conferimento e conseguenze del mancato conferimento

Il mancato consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al paragrafo che precede, non impedisce l'accesso alla prestazione sanitaria, ma renderà esclusivamente impossibile per il G.O.M. fornire i servizi di refertazione *on-line*. In ogni caso, Lei in qualità di interessato ha il diritto di ottenere copia cartacea del Referto consegnato in modalità digitale.

Modalità del trattamento e destinatari dei dati

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza, nonché per assicurare la conformità alle pertinenti disposizioni di settore, secondo il diritto dell'Unione Europea e il diritto nazionale, ivi comprese le Linee Guida (Garante per la protezione dei dati personali: Linee guida in tema di referti *on-line* - 25 giugno 2009 [1630271]).

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti appositamente autorizzati dal G.O.M. e in ogni caso sarà garantita la loro riservatezza.

Per quanto tempo verranno trattati i dati personali

Premesso che i dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione, nonché per gli obblighi di legge cui è tenuto il G.O.M. fatto salvo, in ogni caso, il diritto di revoca del consenso, in ogni momento, da parte dell'Interessato.

Nel caso di specie (**consultazione on-line** tramite il sito Web del G.O.M.), i Referti saranno disponibili per un tempo limitato pari a 45 giorni.

Chi tratterà i dati personali

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di diffusione (intendendosi per tale, il dare conoscenza di dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione), fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati. Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo (consultazione *on-line* dei referti tramite servizi Web accessibili da Internet), il G.O.M. potrebbe comunicare i Suoi Dati Personali (referto) a:

- Organismi sanitari di controllo, Enti o Autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità.

L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al Responsabile Protezione Dati, ai recapiti sotto indicati.

I Suoi Dati Personali non sono/saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea od Organizzazioni Internazionali (i referti sono archiviati presso il presidio Riuniti).

Quali sono i Diritti dell'interessato e come esercitarli

In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato può esercitare, nei confronti del G.O.M. ed in ogni momento, i seguenti diritti:

- accedere ai dati personali e alle informazioni relative agli stessi e ottenere copia degli stessi;
- chiedere la rettifica o l'integrazione qualora li ritenga rispettivamente inesatti o incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati personali che La riguardano nel rispetto delle eccezioni previste dal Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR)(art.17), purché non sussistano obblighi di conservazione di atti pubblici previsti dalla normativa vigente;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare (art. 21 del GDPR);
- chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati al ricorrere di una delle ipotesi previste dall'art. 18 del GDPR;
- chiedere la trasmissione dei Suoi dati ad altro Titolare in formato leggibile con le più comuni applicazioni informatiche (cd. "diritto alla portabilità"), ove tecnicamente possibile;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni oppure particolari categorie di dati. Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca della stessa conserva, comunque, la sua liceità.

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) in caso di illecito trattamento o di ritardo nella risposta del Titolare (superiore a trenta giorni) ad una richiesta inerente i Suoi diritti.

Come esercitare i diritti

La richiesta per l'esercizio dei diritti di cui sopra, deve essere presentata per iscritto ed indirizzata al Titolare per il tramite dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP). A tal fine è stata predisposta idonea modulistica, disponibile presso l'URP dell'Azienda, nonché sul sito internet aziendale nella sezione "Privacy" (<https://www.gomrc.it/trattamento-dei-dati/trattamento-dati-i-tuoi-diritti/>).

Contatti

Titolare del trattamento:

Il Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria, con sede legale in via Provinciale Spirito Santo n. 24 a Reggio Calabria, è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica certificata protocollo@pec.ospedalerc.it.

Ufficio Relazioni con il Pubblico:

Presidio Riuniti

Tel: 0965.397299 - 397298

e-mail: urp@ospedalerc.it; filo.diretto@ospedalerc.it.

Responsabile della Protezione dei Dati: è contattabile al seguente indirizzo email: rp@ospedalerc.it.

Modifiche alla presente Informativa Privacy

Nel tempo potrebbe rivelarsi necessario aggiornare questa informativa Privacy sia ai fini dell'adeguamento a eventuali nuove disposizioni, sia in base a esigenze interne aziendali. Per tale ragione, La invitiamo a riesaminare regolarmente la presente Informativa Privacy pubblicata sul nostro sito web: www.ospedalerc.it.

Le modifiche sostanziali saranno indicate all'inizio dell'Informativa Privacy e, ove necessario, Le sarà richiesto di prestare un nuovo consenso.

La presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 in lingua Italiana è da ritenersi la versione Ufficiale.

Reggio Calabria 30 dicembre 2022